

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, расположенного по адресу [cvetdvor.ru](http://cvetdvor.ru)

### 1. Общие положения

1.1. Администрация сайта соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Используя сайт, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайта.

### 2. Персональные данные пользователей

Администрация сайта может обрабатывать следующие персональные данные:

- \* Фамилия, имя
- \* Номер телефона
- \* Адрес электронной почты
- \* Адрес доставки
- \* Иная информация, предоставляемая пользователем при оформлении заказа или обратной связи

### 3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- \* оформления и исполнения заказов на растения и сопутствующие товары
- \* связи с пользователем (подтверждение заказа, консультации)
- \* доставки товаров
- \* улучшения качества обслуживания
- \* направления информационных и рекламных сообщений (при согласии пользователя)

### 4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- \* согласия пользователя
- \* заключения и исполнения договора купли-продажи
- \* требований законодательства РФ

## 5. Порядок обработки и хранения данных

5.1. Персональные данные обрабатываются законно и конфиденциально.

5.2. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа.

5.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями обработки.

## 6. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в случаях:

- \* необходимости доставки заказа (курьерские службы)
- \* выполнения требований законодательства
- \* с согласия пользователя

Администрация не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.

## 7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- \* получать информацию о своих персональных данных
- \* требовать уточнения, блокирования или удаления данных
- \* отозвать согласие на обработку персональных данных

Для этого пользователь может обратиться по контактам, указанным ниже.

## 8. Использование файлов cookie

Сайт может использовать файлы cookie и сервисы аналитики для улучшения работы сайта. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

## 9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может связаться с администрацией сайта:

- \* Email: [info@cvetdvor.ru](mailto:info@cvetdvor.ru)
- \* Телефон: 8 (985) 240-89-11

## 10. Изменения политики конфиденциальности

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя. Актуальная версия всегда доступна на сайте.